

# **Elektroniniai valdžios vartai ATMINTINĖ**

Projektas

„Informacinių ir komunikacinių technologijų  
naudojimas, stiprinant kartų solidarumą ir gerinant  
vyresnio amžiaus žmonių gyvenimo kokybę“

Nr. JVAŽ03315/2022

Projektas finansuojamas Valstybės biudžeto lėšomis  
Projekto vykdytojas: Socialinių inovacijų fondas  
Partneris: Samariečių daugiafunkcis centras

2022 m.



Kas apskritai yra elektroninės valdžios paslaugos? Tai – gyventojams suteikiama galimybė elektroniniu būdu išspręsti daugybę susijusių klausimų su valdžios institucijomis.

Šiandien dažniausiai populiariausia Lietuvos savivaldybių teikiama paslauga – pažymos apie deklaruotą gyvenamą vietą išdavimas. Antroje vietoje pagal populiarumą yra pažymos apie tai, kas registruotas tavo būste, o trečioje – pastato numerio ir adreso suteikimas.

Valstybinių įstaigų teikiamas elektronines paslaugas galite rasti elektroninių valdžios vartų svetainėje [www.epaslaugos.lt](http://www.epaslaugos.lt).

Paslaugos, dėl kurių anksčiau tekdavo stovėti ilgose eilėse, šiandien pasiekiamos internetu. Iš svetainėje pateikto paslaugų sąrašo lengvai susirasite reikiamą, paslaugomis galėsite naudotis ištisą parą Lietuvoje ir užsienyje. Visą informaciją apie jūsų užsakytas paslaugas matysite savo paskyroje, o jums išduoti dokumentai niekur nepasimes. Svetainėje galima rasti informaciją ir nuorodas į visas svarbiausias Lietuvoje teikiamas viešąsias ir administracines e. paslaugas. Dalį jų galima užsisakyti pačiame portale, o jei paslauga užsakoma tik jos teikėjo interneto svetainėje, ją vartotojas nukreipiamas automatiškai.

Elektroninių valdžios vartų svetainėje užsisakyti paslaugas labai lengva: tereikia žinoti kelis žingsnius, kurie visada bus tokie patys, nepaisant to, kokią paslaugą norėsite užsisakyti.

## Kaip patekti į elektroninės valdžios vartus?

Elektroninių valdžios vartų svetainėje turite patvirtinti savo tapatybę. Tai galima padaryti:

- pasinaudojant Lietuvos bankų elektroninės bankininkystės sistemomis;
- mobiliu elektroniniu parašu.

Visi pagrindiniai Lietuvos bankai teikia elektroninės bankininkystės (arba internetinės bankininkystės) paslaugas.



Jei norite pasinaudoti elektrone bankininkyste, turite sudaryti elektroninių paslaugų teikimo sutartį su banku.

Sudarę elektroninių paslaugų teikimo sutartį, galėsite ne tik prisijungti prie elektroninių valdžios vartų ir naudotis teikiamomis paslaugomis, bet saugiai ir Jums patogiu laiku apmokėti sąskaitas, mokėti už komunalines ir telekomunikacijų paslaugas, pervesti pinigus artimiesiems, sumokėti už interneto parduotuvėse įsigytas prekes ir suteiktas paslaugas, gauti informaciją apie savo sąskaitas, jų likučius, atliktas operacijas, indėlius, sutartis.

# Elektroniniai valdžios vartai

Elektroninės paslaugos palengvina mūsų kasdienį gyvenimą. Daugybė dalykų, kuriems anksčiau reikėjos kirti daug laiko ir važinėjimo, dabar padaroma vos keliais mygtukų paspaudimais internete.

Norite deklaruoti pajamas ar gauti pažymą, pateikti prašymą socialinėms išmokoms? Pasinaudokite el. valdžios vartų suteiktomis galimybėmis!

**Elektroninių valdžios vartų portalas [www.epaslaugos.lt](http://www.epaslaugos.lt)** suteikia galimybę patogiu laiku internete rasti reikiamą elektroninę paslaugą ir savo pageidavimą ar problemą spręsti virtualiai. Visą informaciją apie jūsų užsakytas paslaugas matysite savo paskyroje, o jums išduoti dokumentai niekur nepasimes.

Taigi, atverkite tuos vartus...

LR piliečiams yra du galimi prisijungimo prie elektroninių valdžios vartų būdai:

- per banką;
- su elektronine atpažinties priemone.

Nesate internetinės bankininkystės paslaugų vartotojas? Tapkite juo.

## Sudarykite elektroninių paslaugų teikimo sutartį



### Smart-ID

Nemokama programėlė, su kuria saugiai, greitai ir patogiai prisijungsite prie interneto banko, patvirtinsite pinigų pervedimus ir kitas operacijas bei pasirašysite įvairias sutartis.

Kaip įdiegti „Smart-ID“? rasite čia:

[https://www.youtube.com/watch?v=wQWFsAes\\_Co](https://www.youtube.com/watch?v=wQWFsAes_Co)



## Kodų generatorius

Elektroninis įrenginys, kas kartą sukuriantis naujus slaptažodžius. Ši prisijungimo priemonė - tinkama žmonėms, kurie nenaudoja ir ateityje neplanuoja naudoti išmaniųjų telefonų. Ji atitinka visus saugumo ir patikimumo reikalavimus.

Pasirinkę šį prisijungimo būdą, kodų generatorių gausite banko skyriuje.



## M.parašas

Jūsų parašas elektroninėje versijoje. Juo galite patvirtinti savo tapatybę bei pasirašyti dokumentus.

Jungiantis prie el. bankininkystės nebereikės bankų kodų kortelių ar generatorių, galite naudotis bet kur ir bet kada - tam reikės jūsų telefono, kurį visuomet turite šalia. M. parašas yra apsaugotas specialiu sPIN kodu, kurį žinote tik Jūs, o telefonas papildomai apsaugotas Jūsų PIN kodu.

Mobilųjį parašą galite įsigyti bet kuriame savo mobiliojo ryšio operatoriaus salone.



## Biometrija

Prisijungimas, kuriam nereikia prisiminti jokių papildomų slaptažodžių. Jūsų įrenginys turi turėti piršto antspaudo arba veido atpažinimo funkciją (jungtas biometrinių duomenų naudojimas).



## ID kortelė

Tai asmens tapatybės kortelė, kurioje turi būti įdiegtas elektroninio parašo sertifikatas.



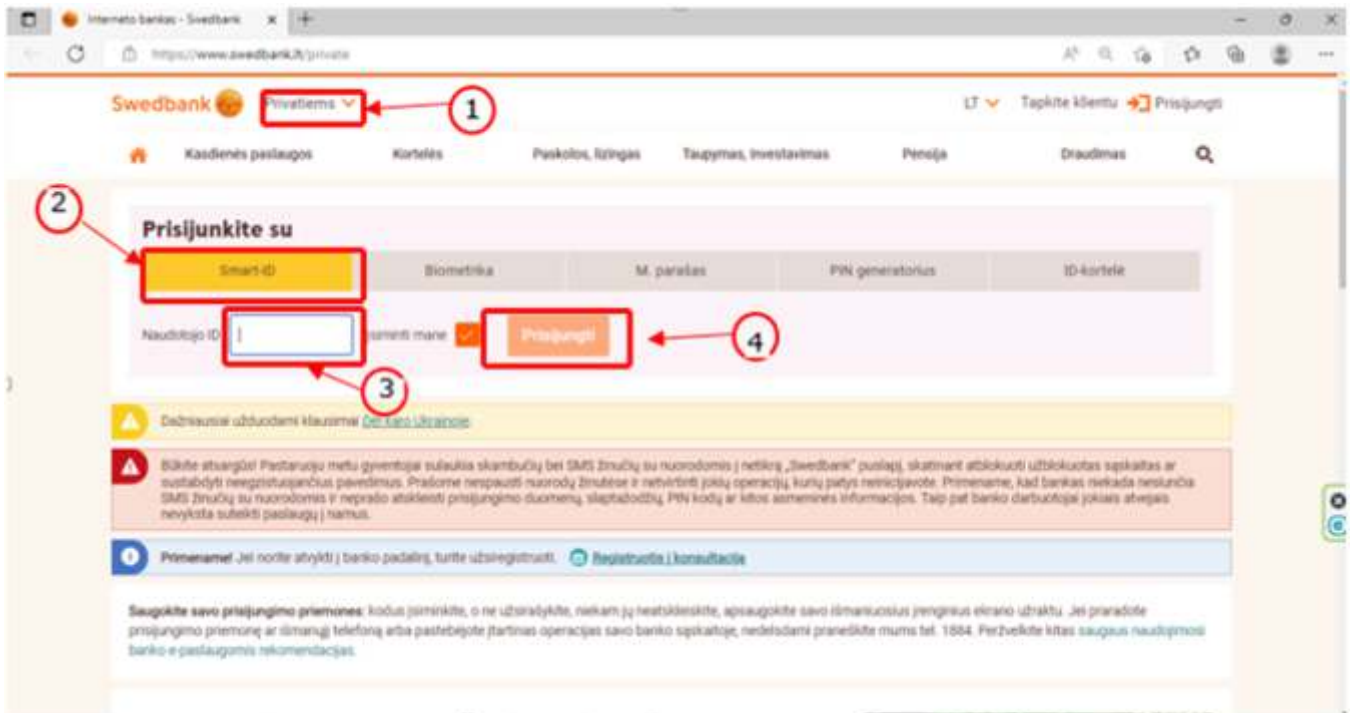
## Pasirašykite sutartį

Sveikiname – Jūs jau internetinės/elektroninės bankininkystės paslaugų vartotojas.

Prisijunkite prie savo banko ir naudokitės elektroninėmis paslaugomis. Tarkime, kad Jūsų bankas yra Swedbank:

1. Atsidarę Swedbank svetainės puslapį [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt) (privatiems klientams).
2. Pasirinkite norimą prisijungimo būdą, pavyzdžiui, „Smart-ID“.
3. Surinkite naudotojo ID, kuris išduotas banke sutarties sudarymo metu.
4. Prisijunkite.

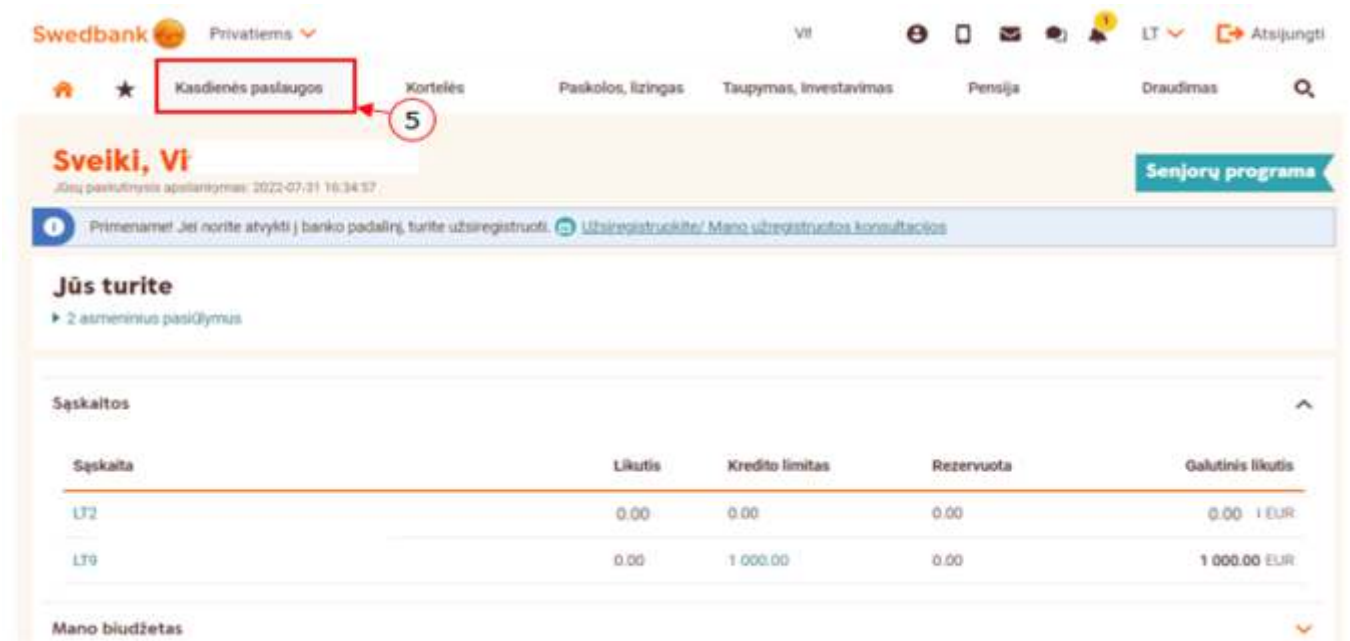




5. Atvertame lange matysite kontrolinį kodą, o į savo išmanųjį telefoną gausite „Smart-ID“ programėlės pranešimą, kuriame turėtų būti rodomas tas pats kodas. Patikrinkite, ar kodai kompiuterio ir telefono ekranuose sutampa. Jei taip, savo telefone surinkite PIN1 kodą (jį nurodysite banko padalinyje, kai bus generuojama Jūsų „Smart-ID“ programėlė).

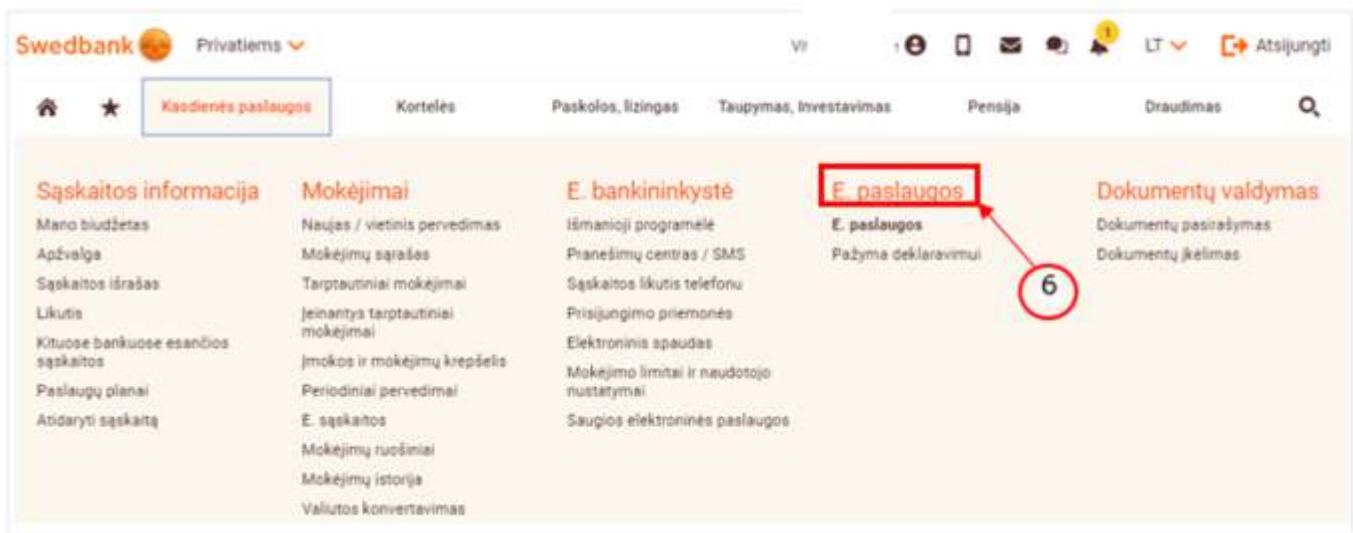
Surinkus PIN1 kodą programėlėje, kompiuterio ekrane automatiškai atsivers Jūsų elektroninės bankininkystės pradinis langas.

Pasirinkit „Kasdieninės paslaugos“.



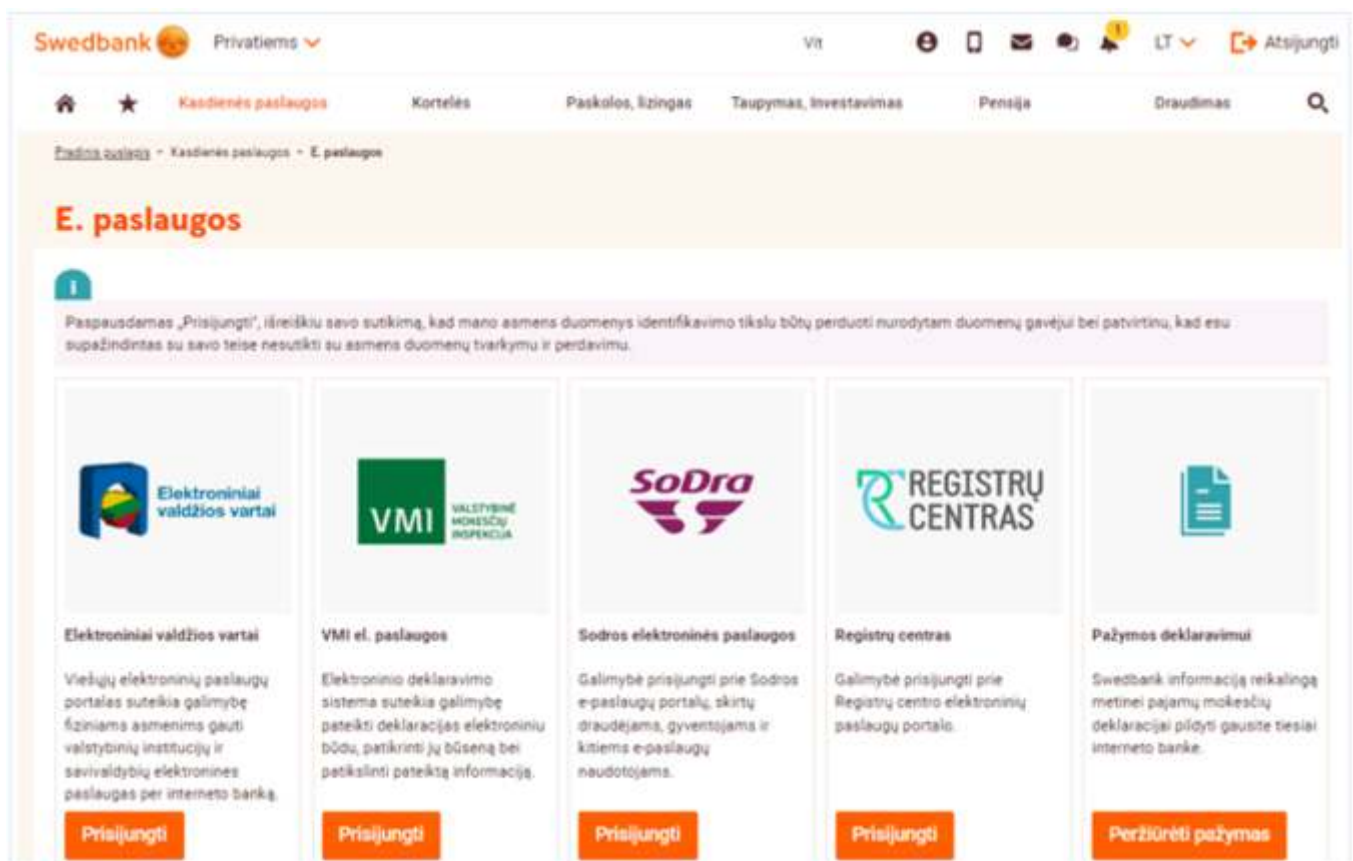
6. Atvertame lange apačioje matysite naudingas nuorodas. Galite peržvelgti savo sąskaitos informaciją, atlikti mokėjimus/pavedimus ir kt.

Norėdami patekti į **elektroninių valdžios vartų puslapį**, pasirinkite „E. paslaugos“:



7. Atvertame E. paslaugų lange Jūs lengvai ir patogiai prisijungsite prie:

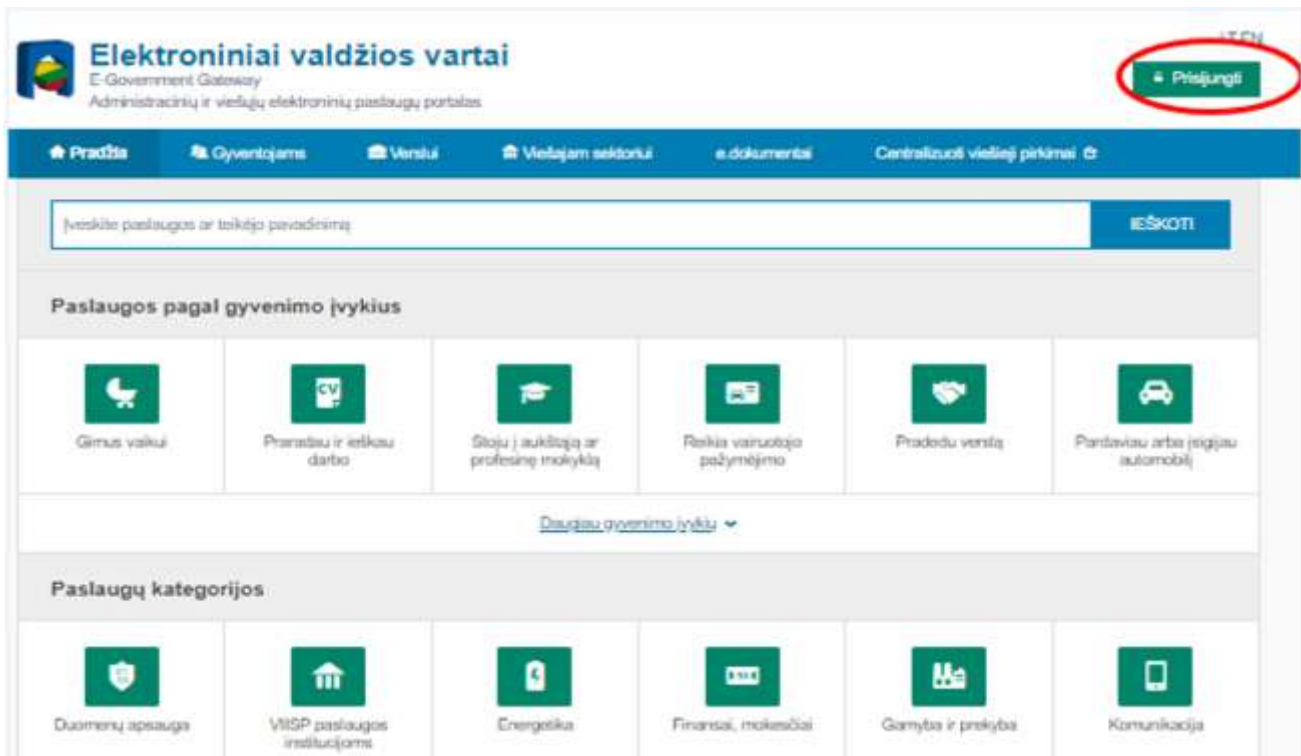
- Elektroninių valdžios vartų (e. sveikata ir kt.);
- VMI e. deklaravimo sistemos;
- Sodros e. paslaugų portalo;
- Registrų centro ir kitų viešųjų elektroninių paslaugų.



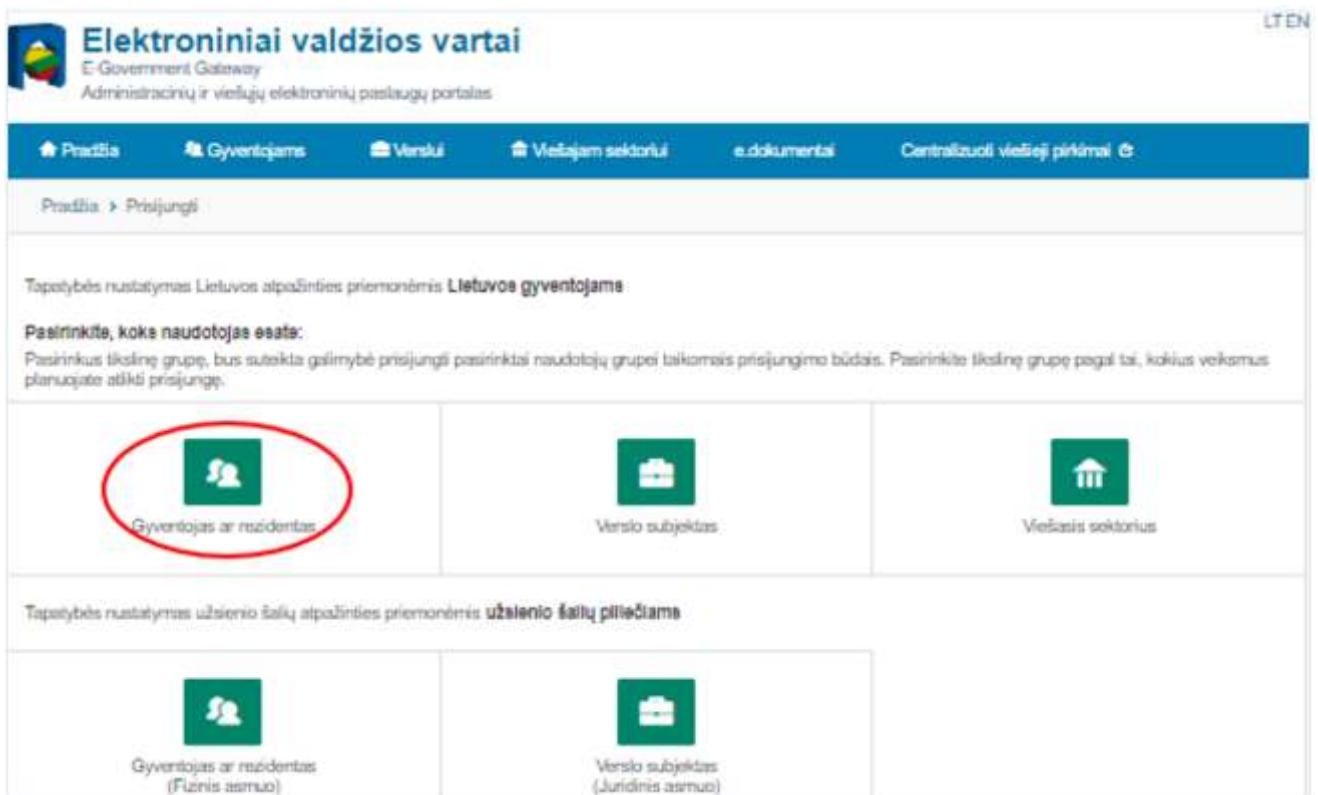
Prisijungimas prie „Elektroninių valdžios vartų“ tiesiogiai internetinėje svetainėje adresu:

<https://www.epaslaugos.lt>

- Naršyklės eilutėje surinkite „Elektroninių valdžios vartų“ svetainės adresą <https://www.epaslaugos.lt>
- Atverto portalo [www.epaslaugos.lt](https://www.epaslaugos.lt) pagrindinio puslapio dešiniajame viršutiniame kampe paspauskite mygtuką „Prisijungti“:



- Atvertame lange pasirinkite „Gyventojas ar rezidentas“:



- Prisijunkite Jūsų pasirinktu būdu (per banką):

- Atvertame lange spustelėkite mygtuką „Sutinku“. Jūs patvirtinsite, kad sutinkate, jog Jūsų asmeniniai duomenys (vardas ir pavardė, asmens kodas būtų perduotas trečiajai šaliai – Informacinės visuomenės plėtros komitetui.

## Informacinės visuomenės plėtros komitetas

Spausdinti

Fakturo prisijungimas: Trečiadienis, 2022-08-03 11:07, Šeši, Lietuva

Spustelėję toliau esantį mygtuką Sutinku, Jūs patvirtinsite, kad sutinkate, jog Jūsų asmeniniai duomenys (vardas ir pavardė, asmens kodas) ir įmonės rekvizitai (jeigu šiuo metu tvarkote įmonės sąskaitas, – įmonės kodas ir įmonės pavadinimas) būtų perduoti šiai trečiajai šaliai – Informacinės visuomenės plėtros komitetui. Pagal šiuos duomenis bus nustatoma Jūsų tapatybė arba atpažintama įmonė trečiosios šalies sistemoje. Jei Jūs nesutinkate, kad Jūsų duomenys būtų perduoti šiai trečiajai šaliai, **NESPAUSKITE** toliau esančio mygtuko Sutinku, ir Jūsų duomenys nebus perduoti. Informuojame, kad tuomet identifikavimo paslauga Jums nebus suteikta. Bankas neatsako už duomenų, kuriuos pateiksite trečiajai šaliai, teisingumą.

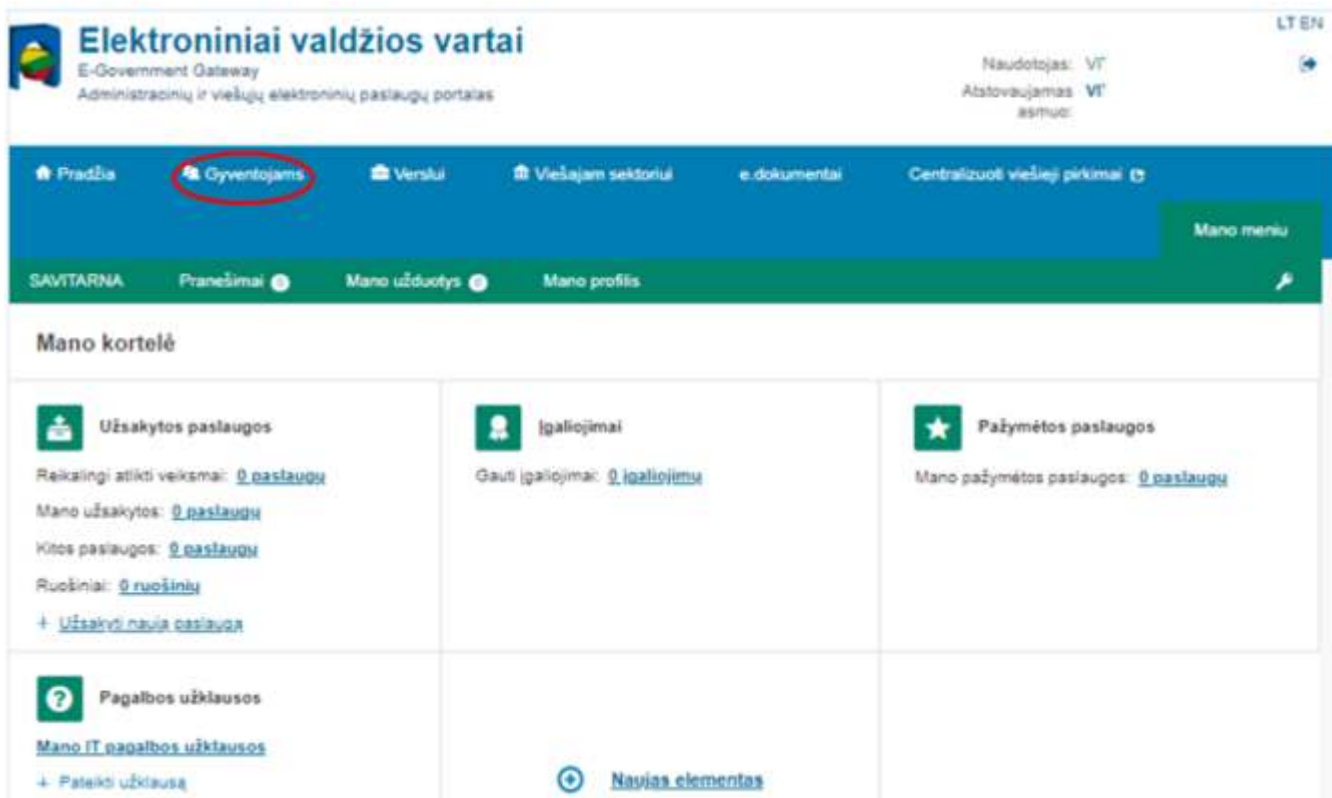
Asmens duomenų gavėjas	Informacinės visuomenės plėtros komitetas
Atstovaujamo asmens / įmonės pavadinimas	VĮ
Atstovaujamo asmens / įmonės kodas	45

Sutinku

- Atsiveria Jums jau žinomas langas E. paslaugos. Pasirinkus „Elektroniniai valdžios vartai“, ekrane parodoma Jūsų aplinka., kurioje matyti informacija apie užsakytas paslaugas, įgaliojimus, pažymėtas paslaugas. Pasirinkite „Gyventojams“:





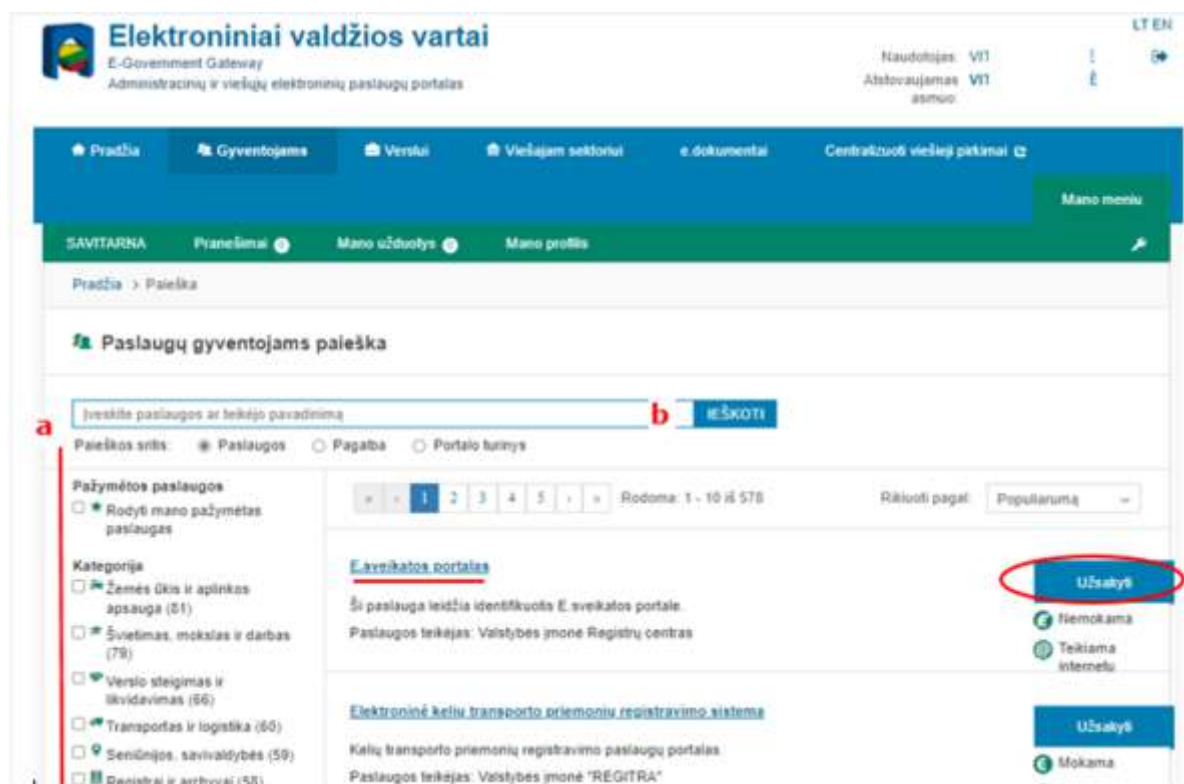


Atvertame lange iš gyventojams skirtų paslaugų **pasirinkite paslaugą**, kurią norite užsakyti.

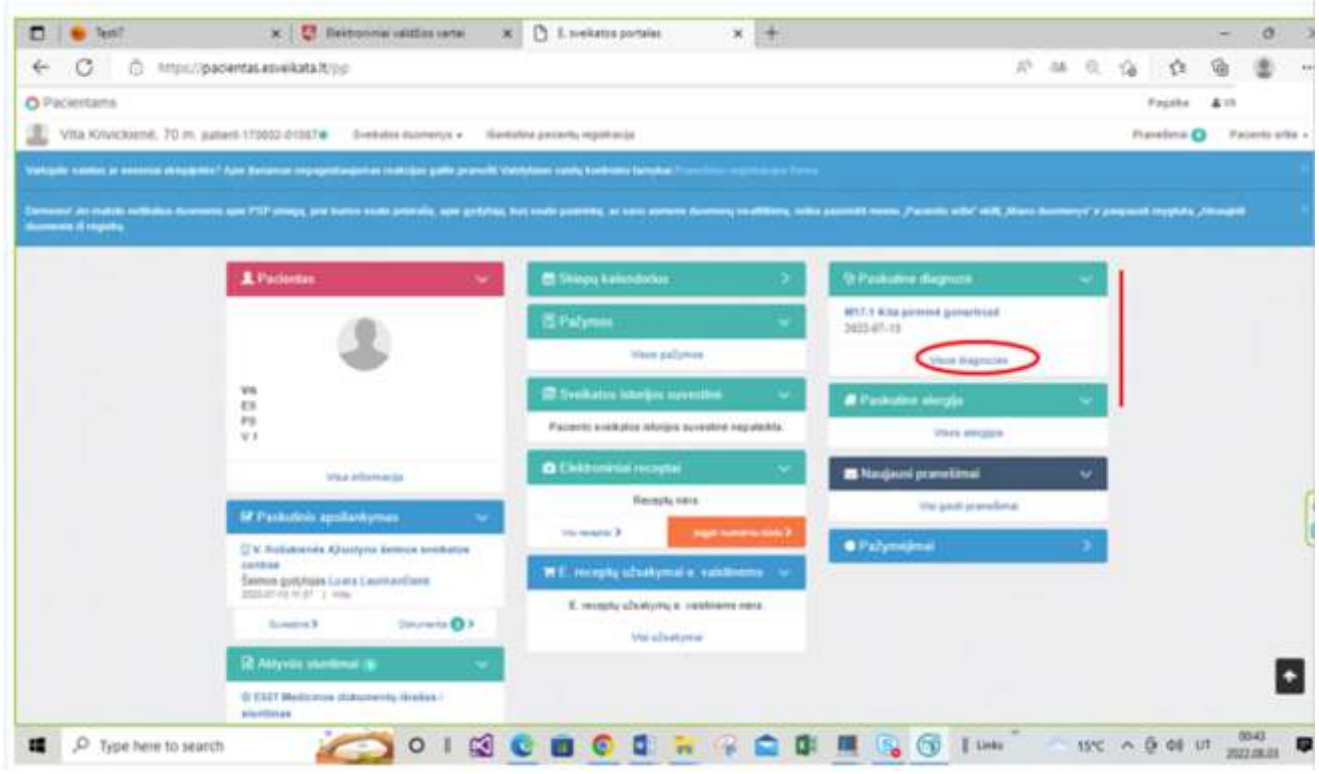
Paslaugos galite ieškoti keliais būdais:

- pagal pavadinimą, kategoriją, pagal paslaugą teikiančią instituciją, pagal gyvenimo įvykį arba ieškoti mokamos ar nemokamos paslaugos (kairėje atvėro lango pusėje);
- paieškos laukelyje įvedę paslaugos pavadinimą, spauskite mygtuką „Ieškoti“.

Lango centre matome nuorodas į populiarias paslaugas. Pasirinkite nuorodą „**E. sveikatos portalas**“. Spauskite „Užsakyti“.



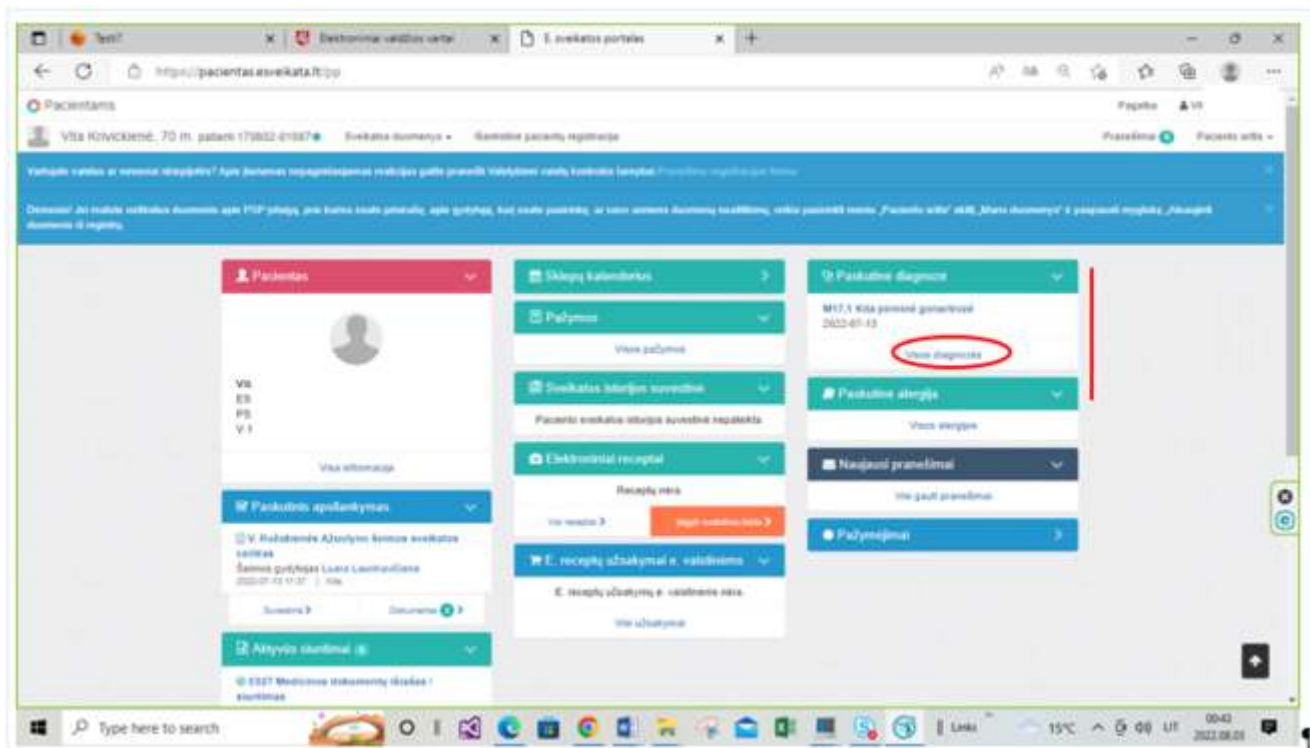
- Patvirtinkite ir prisijunkite



- Atvertame lange matote, kad visa informacija apie Jūsų sveikatą pateikta vienoje vietoje. Informacija grupuojama į korteles. Iš kortelių galima patekti į detalesnę Jūsų duomenų suvestinę. Išskleiskite korteles ir pamatykite, kokią informaciją galite rasti: sveikatos istorijos suvestinę, pažymas, skiepų kalendorių, paskutinį apsilankymą pas gydytoją ir kt.

Išbandykite – spauskite „visos diagnozės“.





- Atvertame lange matysite, kada lankėtės pas gydytoją ir kokios diagnozės buvo nustatytos.

Diagnozės		
Pagal kodą		
Įveskite paieškos duomenis		
<b>H</b>	<b>J</b>	<b>M</b>
H57.1 Akies skausmas 2021-06-07	J06.9 Ūminė viršutinių kvėpavimo takų infekcija, nepatikslinta 2022-02-04	M15.0 Pirminė išplitusi (oste)artrozė 2019-04-25
	J06.9 Ūminė viršutinių kvėpavimo takų infekcija, nepatikslinta 2022-02-02	M17.1 Kita pirminė gonartrozė 2022-07-13
	J31.2 Lėtinis faringitas 2021-09-19	M17.1 Kita pirminė gonartrozė 2019-04-25
		M17.1 Kita pirminė gonartrozė



Iš gyventojams skirtų paslaugų pasirinkite paslaugą, kurią norite užsakyti. Pasirinkite paiešką, įrašydami į paieškos laukelį paslaugos pavadinimą: „**Deklaruoti gyvenamą vietą**“ ir užsisakykite paslaugą.

Užsakyti paslaugą, Jums bus pateikti dokumentai, kuriuos žingsnis po žingsnio reikės užpildyti. E. konsultantas visada pasiruošęs Jums padėti.

The screenshot shows the 'Elektroniniai valdžios vartai' (E-Government Gateway) search results. The search term 'deklaruoti gyvenamą vietą' is entered in the search bar. The results list two services, both with a 'Užsakyti' (Order) button circled in red. The first service is 'Pažymos apie deklaruotą gyvenamąją vietą arba apie ištraukimą į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą išdavimas'. The second service is 'Pažymos gyvenamosios patalpos savininkui (-ams) apie jam nuosavybės teise priklausančioje gyvenamojoje patalpoje savo gyvenamąją vietą deklaruojančių asmenų išdavimas'. The left sidebar shows filters for 'Ieškoti' (Search) and 'Kategorija' (Category).

The screenshot shows the details page for the service 'Gyvenamosios vietos deklaravimas Lietuvoje'. The page includes a description of the service, its cost (free), and a 'Užsakyti' (Order) button. The right sidebar shows the service's classification, including 'Priskaito grupėms' (Assigned to groups) and 'Skirta' (Intended for) 'Gyventojams' (Residents). The top navigation bar shows the user is logged in as 'VI'.

Jums reikia pažymos iš Valstybinės mokesčių inspekcijos. Įrašykite į paieškos laukelį „vmi“. Rinkitės norimą paslaugą iš pateikto paslaugų sąrašo. Pasirinkite „**prašymo gauti duomenis iš VMI pateikimas**“.

Elektroniniai valdžios vartai  
E-Government Gateway  
Administracinių ir viešųjų elektroninių paslaugų portalas

Pradžia > Paieška

Paslaugų gyventojams paieška

vmi **IEŠKOTI**

Paieškos sritys:  Paslaugos  Pagalba  Portalo turinys

ieškoti

- Pavadinime
- Aprašyme
- Teikėjo pavadinime

Kategorijos

- Sveikatos apsauga (11)
- Transportas ir logistika (9)
- Registras ir archyvai (6)
- Žemės ūkis ir aplinkos apsauga (5)
- Finansai, mokesčiai (4)
- Seniūnijos, savivaldybės (3)
- Verslo steigimas ir likvidavimas (3)

Rodoma: 1 - 10 iš 38

Rikiuoti pagal: Atšikimą paieškai

**Prašymo gauti duomenis iš VMI pateikimas**

Paslauga leidžia pateikti prašymą VMI, dėl galimybės naudotis šiomis paslaugomis: 1. Įmokų | VMI surenkamąją sąskaitą duomenų paieška; 2. Verslo liudijimų ir individualios veiklos pažymų duomenų teik...  
Paslaugos teikėjas: Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

**Užsakyti**

Nemokama  
Pateikti

Valstybinės mokesčių inspekcijos teikiamos mokesčių administravimo paslaugos

Galimybė naudotis Valstybinės mokesčių inspekcijos teikiamomis elektroninėmis paslaugomis: prisijungti prie Mano VMI, Elektroninio deklaravimo sistemos (EDS); Išmaniosios mokesčių administravimo siste...  
Paslaugos teikėjas: Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

**Užsakyti**

Nemokama  
Personalizuotas lygis

- Užsakykite paslaugą. „Nužingsniuoti“ Jums pagelbės E. konsultantas.

Elektroniniai valdžios vartai  
E-Government Gateway  
Administracinių ir viešųjų elektroninių paslaugų portalas

Pradžia > Paieška > Paslaugos aprašymas

**Prašymo gauti duomenis iš VMI pateikimas**

Paslauga leidžia pateikti prašymą VMI, dėl galimybės naudotis šiomis paslaugomis:  
1. Įmokų | VMI surenkamąją sąskaitą duomenų paieška;  
2. Verslo liudijimų ir individualios veiklos pažymų duomenų teikimas kitoms institucijoms.

Kaina: nemokama

**Užsakyti**

Norėdami patikrinti užsakytos paslaugos būseną, prisijunkite

Priklauso grupėms

- Finansai, mokesčiai
- Registras ir archyvai

Skirta

- Gyventojams
- Viešajam sektoriui

Interaktyvumo lygis

Teikėjas

Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos



---

**Suraskite:**

- Kokias paslaugas teikia Jūsų savivaldybės administracija;
  - Socialinės pašalpos skyrimas;
  - Įgaliojimo sudarymas ir registravimas Įgaliojimų registre.
- 



Įsitikinote, kad internetas yra puiki vieta bendrauti, smagiai leisti laisvalaikį, susisiekti su valdžios institucijomis, bet... reikia nepamiršti, kad jūsų kelionė po internetą gali būti pavojinga.



## Kelionės po internetą: kaip išvengti tykančių pavojų?

### Visada rinkitės saugius slaptažodžius. Saugokite juos.

Sugalvokite neatspėjamą slaptažodį: nenaudokite vardų, gimimo datų ar kitokios su jumis susijusios informacija. Pasirinkite ilgesnį slaptažodį, kuriame būtų tiek didžiosios, tiek mažosios raidės, skaičiai, specialūs simboliai.

Slaptažodį įsiminkite, niekur jo neužrašykite.

Neatskleiskite savo slaptažodžio, nei draugams, nei artimiesiems, nei banko darbuotojams.

### Saugokite savo duomenis.

Jeigu gavote laišką su prašymu pateikti jūsų duomenis, to nedarykite: neatleiskite nei e. banko prisijungimo slaptažodžių, nei kitos asmeninės informacijos. Net jei laiškas būtų gautas iš banko - bankas niekada neprašo pateikti asmens duomenų nei e. paštu, nei telefonu.

### Prisijunkite saugiai prie internetinio banko.

Jungdamiesi prie internetinio banko, visuomet atverkite atskirą interneto naršyklės langą.

### Būkite atsargūs atlikdami mokėjimus.

Neįveskite jokių mokėjimo duomenų, jeigu to prašoma tinklalapyje, kurio adresas prasideda http://. Saugus tinklalapis turi prasidėti https://, o naršyklės lango apačioje arba adreso juostoje turi būti matoma spynelės piktograma, kurią paspaudus parodoma informacija apie sertifikatą, jo galiojimą.

### Baigę naudotis internetiniu banku, visuomet atsijunkite.

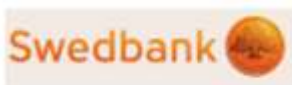
Baigę darbą, saugiai išeikite iš internetinio banko paslaugos: būtinai atsijunkite ir užverkite interneto naršyklę.

### Pasirūpinkite savo kompiuterio ar mobilaus telefono saugumu.

Atnaujinkite operacinę sistemą, antivirusinę programą.

### Kilus įtarimui dėl saugumo, nedelsiant praneškite savo bankui.

Jei iškilo abejonių dėl saugumo ar pametėte banko kortelę - skambinkite savo bankui ir blokuokite prisijungimą prie e. banko.



Trumpasis numeris 1844  
Ilgasis numeris +370 5 268 4444  
El. paštas: info@swedbank.lt



+370 5 268 2800  
info@seb.lt



+370 5 239 3444  
info@luminor.lt



### **Kaip Jums sekėsi keliauti po interneto šalį?**

Šioje kelionėje Jūs nevarstėte valdžios institucijų durų, norėdami gauti Jums reikalingas pažymas, o naudojotės elektroninių valdžios vartų paslaugomis. Susiradote „Youtube“ video įrašą, kaip iškepti pyragą ar pasiklausyti jaunystės dainų. Sumokėjote e. banke mokesčius, užsiregistravote pas gydytoją ar nusipirkote norimą daiktą internetu. Tad turėjote daugiau laisvo laiko susitikti su draugu, kam nors padėti ar tiesiog pasėdėti parke ant suoliuko ir pasvajoti...

Ar nesmagu su rytiniu kavos puodeliu paskaityti naujausias žinias ar pasisveikinti ir pamatyti toli ar arti gyvenantį draugą? Jūs jau žinote: visa tai – internetas. Virtualus pasaulis, kuris skaitmeniniame pavidale saugojamas, tobulinamas, papildomas viso Žemės rutulio žiniomis ir informacija, saugoma pasaulio kompiuterių tinkle. Ja galima naudotis dieną naktį, septynias dienas per savaitę, tereikia tik būti šio tinklo dalimi, t. y. būti prisijungus prie INTERNETO. Tikėtina, kad žingsnis po žingsnio internetas taps Jūsų kasdienybės dalimi. Atrasite vis daugiau ir daugiau sau naudingų dalykų.

Be to, praktiškai išbandę interneto panaudojimo galimybes, atlikę užduotis, patobulinote ar įgijote naujų žinių ir praktinių gebėjimų informacinių technologijų srityje, kuriuos galėsite pritaikyti įvairiais gyvenimo atvejais bei pasidalinti sava patirtimi su draugais.

**Mieli Senjorai, tikimės, kad Jūsų kelionė po interneto pasaulį tęsis ir toliau. Teks susidurti ir su sunkumais, ir su naujomis galimybėmis, apie kurias dar visai neseniai galėjote tik pasvajoti. Žmonijos žinių lobynas neišmatuojamas. Tai paskata siekti naujų pažinimo tolių ir savęs realizavimo. Taigi, pirmyn į tolumas...**