



Projektas „Transformacija integracijai: Neformaliojo suaugusiųjų švietimo viešųjų paslaugų, skirtų re-integracijai į darbo rinką ir išsilaikymui joje, kokybės gerinimas pasitelkiant skaitmenines technologijas“

Projektą finansuoja LR Socialinės apsaugos ir darbo Ministerija

REKOMENDACIJOS

NVO, dirbančioms neformalaus suaugusiųjų švietimo srityje, kaip pritraukti savanorius – suaugusiųjų švietėjus ir organizuoti jų kokybišką darbą su SIF sustiprintomis 5 viešosiomis savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugomis

Šio dokumento tikslas yra pateikti patarimus NVO vadovams, kaip pritraukti savanorius-konsultantus dirbti su SIF sukurtomis 5 viešosiomis savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugomis ir padėti nuotoliniu būdu besimokantiesiems pagal šias paslaugas. To pasėkoje kuo daugiau besimokančiųjų būtų įtraukiami į mokymąsi visą gyvenimą. Rekomendacijos yra skirtos pristatyti galimus savanorių paieškos kanalus ir priemones, pagrįsti savanorių motyvavimo veiksnius ir apibrėžti jų taikymo ypatumus, pristatyti kokybiškos savanorių veiklos organizavimo, konsultuojant nuotoliniu būdu pagal 5 viešąsias savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugas, sukurtas darbo instrukcijas. Šiomis Rekomendacijomis yra siekiama į neformalaus suaugusiųjų švietimo veiklas įtraukti kuo daugiau organizacijų, organizuojant savanorišką suaugusiųjų švietėjų - konsultantų darbą.

1. NVO vadovams rekomenduojama užtikrinti suaugusiųjų švietėjų savanorių-konsultantų motyvavimą:
 - 1.1. Norint tinkamai motyvuoti suaugusiųjų švietėjus tapti savanoriais, jiems reikėtų pristatyti patrauklią elektroninę nuotolinio savarankiško mokymosi platformą, kurioje yra patalpintos 5 viešosios savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugos.
 - 1.2. Tuomet, suaugusiųjų švietėjams turėtų būti pristatyta galimybė tapti konsultantais, dirbančiais nuotoliniu būdu, pagal šias modernias 5 savarankiško mokymosi programas.
 - 1.3. Pagrindiniai suaugusiųjų švietėjų – būsimų savanorių motyvaciniai veiksniai galėtų būti šie:
 - 1.3.1. galimybė naudotis sukurta kokybiška 5 viešųjų savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugų mokomąja medžiaga, pateikta elektroninėje nuotolinio savarankiško mokymosi elektroninėje platformoje;
 - 1.3.2. galimybė dirbti nuotoliniu būdu ir teikti pagalbą (konsultacijas) savarankiškai besimokantiems suaugusiems;
 - 1.3.3. nuotolinis darbas užtikrina galimybę konsultuoti besimokančiuosius patogiu laiku ir vietoje – besimokančiųjų klausimai yra gaunami el. paštu ir į juos galima atsakyti prisijungus prie elektroninės mokymosi platformos;
 - 1.3.4. konsultuodami besimokančiuosius nuotoliniu būdu, suaugusiųjų švietėjai prisideda prie neformalaus suaugusiųjų švietimo plėtros, padeda didinti suaugusiųjų dalyvavimą mokymosi visą gyvenimą veiklose ir kartu siekti aktualaus Nacionalinio pažangos plano strateginio tikslo „didinti suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą lygį“ įgyvendinimo;
 - 1.3.5. suaugusiųjų švietėjai, padėdami mokytis suaugusiems, ypač socialinės rizikos nedirbantiems asmenims bei asmenims, kuriems dėl įvairių priežasčių gresia nedarbas, švietimo pagalba prisideda prie socialinės atskirties mažinimo;
 - 1.3.6. vyresnio amžiaus suaugusiųjų švietėjai, padėdami mokytis suaugusiems, turi galimybę realizuoti save ir pasidalinti savo ilgamete patirtimi;

- 1.3.7. suaugusiųjų švietėjai savo savanoriška veikla padėdami kitiems asmenims taip pat prisideda prie pilietiškos visuomenės plėtojimo Lietuvoje.
2. NVO vadovams rekomenduojama naudotis šiais savanorių-neformalaus suaugusiųjų švietimo konsultantų paieškos būdais ir kanalais:
 - 2.1. Siekiant pritraukti naujų savanorių – neformalaus suaugusiųjų švietimo konsultantų, NVO turėtų:
 - 2.1.1. bendradarbiauti su savo savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo organizavimo koordinatoriais, kitų švietimo ir ugdymo įstaigų atstovais, profesinių bendrijų, asociacijų ir bendruomenių atstovais;
 - 2.1.2. skelbti informaciją apie galimybę savarankiškai mokytis pagal 5 modernias savarankiško mokymosi programas bei galimybę tapti savanoriu – konsultantu ir nuotoliniu būdu padėti suaugusiems mokytis pagal šias programas per savo organizacijos tinklalapį, socialinius tinklus ir temines jų grupes pagal profesiją arba interesus;
 - 2.1.3. publikuoti straipsnius ir skelbimus vietinėje žiniasklaidoje apie suaugusiųjų švietimo svarbą, nuotolinio mokymosi galimybes pagal 5 mokymosi paslaugas bei galimybę padėti suaugusiems mokytis ir tokiu būdu padėti jiems įveikti patiriamą socialinę atskirtį;
 - 2.1.4. dalyvauti kasmet organizuojamos suaugusiųjų mokymosi savaitės veiklose, organizuodami 5 viešųjų savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugų, sukeltų į elektroninę mokymosi platformą, pristatymo renginius.
3. NVO vadovams rekomenduojama užtikrinti kokybišką savanoriškos veiklos vadybos organizavimą:
 - 3.1. NVO atstovams patariama naudotis sukurtomis rekomendacijomis, kaip organizuoti kokybišką savanorių-konsultantų darbą nuotoliniu būdu, dirbant su SIF sukurtomis 5 neformalaus suaugusiųjų švietimo e-paslaugomis saugiu nekontaktiniu būdu. Šias rekomendacijas galima rasti Priede Nr.1.
 - 3.2. Kadangi konsultacijos yra teikiamos nuotoliniu būdu, NVO rekomenduojama:
 - 3.2.1. patarti savanoriams neformalaus suaugusiųjų švietimo konsultantams naudotis sukurtu konsultanto bendravimo nuotoliniu būdu etikos kodeksu;
 - 3.2.2. užtikrinti savanorių duomenų naudojimą pagal Asmens duomenų apsaugos įstatymo ir BDAR reikalavimus;
 - 3.2.3. įtraukti savanorių duomenis į konsultantų-savanorių duomenų bazę elektroninėje mokymosi platformoje prie atitinkamų mokymosi e-paslaugų, pagal kurias savanoriai teikia konsultacijas besimokantiesiems;
 - 3.2.4. sudaryti savanorių – konsultantų darbo grupes pagal atskiras e-mokymosi paslaugas ir rekomenduoti jiems organizuoti kasmėnesinius jų darbo aptarimus nuotoliniu ir/arba tiesioginiu būdu;
 - 3.2.5. kas kelis mėnesius arba dažniau, jei iškyla poreikis, organizuoti nuotolines ir/arba tiesiogines supervizijas savo organizacijos savanoriams – konsultantams, kurių metu aptarti jų teikiamų konsultacijų eigą, iškilusius sunkumus ar problemas ir kartu ieškoti galimų sprendimų;
 - 3.2.6. iškilus poreikiui, kreiptis į SIF dėl galimybės organizuoti papildomas bendras supervizijas, kurių metu kartu tobulinti besimokantiesiems teikiamų konsultacijų kokybę, aptarti besimokančiųjų atsiliepimus ir galimas rekomendacijas esamų e-mokymosi paslaugų tobulinimui bei papildomų e-mokymosi paslaugų įtraukimui.

Rekomendacijas parengė Socialinių inovacijų fondas

Rekomendacijos, kaip organizuoti kokybišką savanorių-konsultantų darbą nuotoliniu būdu, dirbant su SIF sukurtomis 5 neformalaus suaugusiųjų švietimo e-paslaugomis saugiu nekontaktiniu būdu

Žmonės tampa savanoriais dėl įvairių priežasčių, tokių kaip pvz. norėdami realizuoti save, įgyti naujos patirties ar įgūdžių, pasidalinti turimomis žiniomis ir patirtimi, susirasti naujų draugų ar pan. Nevyriausybinė organizacija ieško savanorių su tam tikru tikslu, pvz., kad jie padėtų atlikti tam tikrus darbus, padėtų siekti organizacijos tikslų, pasiūlytų naujų veiklų idėjų ir padėtų gauti joms lėšų ir kt. Valstybė taip pat yra suinteresuota, kad atsirastų asmenų, norinčių ir galinčių prisidėti prie pilietiškos visuomenės plėtojimo ir bendros gerovės.

Todėl, nevyriausybinė organizacija, priimdama į darbą savanorius, turėtų atsižvelgti į visų trijų pusių lūkesčius ir atitinkamai organizuoti savanorišką darbą savo organizacijos viduje. Pirmiausia, ji turėtų paskirti darbuotoją, kuris būtų atsakingas už savanorių darbo organizavimą ir priežiūrą – savanorių vadovą. Šis darbuotojas būtų atsakingas už savanorių pritraukimą, atrinkimą, apmokymą, darbo vietas ir atsakomybių pristatymą, savanoriško darbo sutarties sudarymą, savanorių darbo grafikų sudarymą ir kontrolę, pagalbą savanoriams atliekant savo darbus ir kt. Taigi, savanorių vadovas yra lyg tarpinė grandis tarp organizacijos vadovų, kitų darbuotojų ir savanorių.

Atsižvelgiant į dabartinę Covid-19 pandemijos protrūkio įtakotą situaciją, nevyriausybės organizacijos, norėdamos nenutrūkstamai teikti neformalaus suaugusiųjų švietimo paslaugas, turėtų jas perkelti į internetinę erdvę. Taigi, su savanorių vadovų pagalba, jos turėtų perorientuoti savo turimus savanorius bei apmokyti naujai pritraukiamus savanorius dirbti nuotoliniu būdu ir saugiai teikti neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugas.

Siekdamos kokybiškai organizuoti savanorišką darbą, nevyriausybės organizacijos gali naudotis Socialinių inovacijų fondo sukurtu Savanoriškos veiklos neformaliame švietime organizavimo metodinių dokumentų rinkiniu.

Pirmiausia, siekiant užtikrinti kokybišką suaugusiųjų besimokančiųjų konsultavimą, nevyriausybinių organizacijų savanorių vadovai turėtų organizuoti nuotolinius suaugusiųjų švietėjų – konsultantų mokymus prieš jiems pradėdant teikti konsultacijas pagal 5 viešąsias savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugas.

Mokymų metu savanoriams turėtų būti pristatomas bendravimo nuotoliniu būdu (telefonu, el. paštu, per e-platformą) etikos kodeksas ir, kaip konsultantai, jie turi būti paskatinami juo naudotis dirbant su besimokančiais suaugusiais. Taip pat, savanoriai-suaugusiųjų švietėjai-konsultantai turėtų būti apmokyti, kaip teikti konsultacijas pagal 5 e-mokymosi paslaugas besimokantiems asmenims pasinaudojant skaitmeninėmis technologijomis, tokiomis kaip ZOOM, per e-mokymosi platformos bendravimo įskiepi, o taip pat el.paštu ar telefonu.

Nevyriausybės organizacijos, rinkdamos, kaupdamos ir saugodamos anketinius savanorių duomenis, jų darbo sutartis ir kitus dokumentus, kuriuose yra nurodyta asmeninė savanorių informacija, turi vadovautis Asmens duomenų apsaugos įstatyme ir BDAR numatytais reikalavimais.

Įtraukdama savanorių duomenis į konsultantų-savanorių duomenų bazę elektroninėje mokymosi platformoje prie atitinkamų mokymosi e-paslaugų, pagal kurias savanoriai teikia konsultacijas besimokantiems, nevyriausybės organizacijos turėtų vadovautis informacija ir patarimais, pateikiamais 1.5. instrukcijų skyriuje „1.5. Asmeninės savanorių informacijos viešinimo konsultantų duomenų bazėje, atsižvelgiant į Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir BDAR, aspektai.“

Siekdamos užtikrinti savanorių-suaugusiųjų švietėjų-konsultantų teikiamų konsultacijų, pagal 5 viešąsias savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugas, kokybę, nevyriausybės organizacijos

turėtų teikti nenutrūkstamą pagalbą savo savanoriams bei užtikrinti jų konsultacijų monitoringą. NVO turėtų:

1. sudaryti savo savanorių – konsultantų darbo grupes pagal atskiras e-mokymosi paslaugas ir juos paskatinti organizuoti kasmėnesinius jų darbo aptarimus nuotoliniu ir/arba tiesioginiu būdu (jei leidžia situacija);
2. kontaktuoti su kitomis NVO, turinčiomis savanorių-konsultantų, dirbančių pagal 5 viešąsias savarankiško suaugusiųjų mokymosi e-paslaugas ir pakviesti jų konsultantus prisijungti prie bendrų savanorių – konsultantų darbo grupių darbo aptarimų;
3. vykdyti savo organizacijos savanorių – konsultantų darbo monitoringą ir kas kelis mėnesius arba dažniau, jei iškyla poreikis, jiems organizuoti nuotolinius ir/arba tiesioginius susitikimus, kurių metu aptarti jų teikiamas konsultacijas, iškilusius sunkumus ar problemas ir kartu ieškoti galimų sprendimų;
4. palaikyti kontaktus su SIF ir, iškilus poreikiui, aptarti galimybę organizuoti papildomas bendrus susitikimus, kurių metu kartu tobulinti besimokantiesiems teikiamų konsultacijų kokybę, aptarti besimokančiųjų atsiliepimus ir galimas rekomendacijas esamų e-mokymosi paslaugų tobulinimui bei papildomų e-mokymosi paslaugų įtraukimui.